



VIRGA  
RADIO en TELEVISIE  
OMROEP

# Privacyverklaring

*Deze verklaring versie 1.4 is laatst bijgewerkt op 21 oktober 2023*

## 1. Inleiding

VRTO vzw is de huisomroep van het Jessa Ziekenhuis in Hasselt. Onder de naam “Studio Jessa” maken we radioprogramma's voor de campussen Virga Jesse en Salvator in Hasselt en de campus St.-Ursula in Herk-de-Stad. Onze maatschappelijke zetel is gevestigd in het Jessa Ziekenhuis, Stadsomvaart 11 te 3500 Hasselt.

VRTO vzw hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en het respect voor je privacy. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

VRTO vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GPDR).

## 2. Doeleinden

De persoonsgegevens van de medewerkers worden door VRTO vzw verwerkt voor de volgende doeleinden :

- Deelname aan de activiteiten van VRTO vzw;
- Het maken van praktische afspraken nodig voor de activiteiten van VRTO vzw via e-mail of telefonisch;
- Het opmaken van een medewerkersbadge Studio Jessa (VRTO);
- Het bekomen van een personeelsbadge van het Jessa Ziekenhuis;
- Het versturen van het personeelsblad en andere documenten door het Jessa Ziekenhuis;
- Het verzekeren van de medewerkers tegen arbeidsongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid door het Jessa Ziekenhuis;
- Het illustreren van de medewerkerspagina op de website van VRTO vzw.
- Voor functies in de app ‘Studio Jessa’ als er door de medewerker een medewerkersaccount wordt aangemaakt om toegang te krijgen tot het beveiligde medewerkersgedeelte van de app.

De persoonsgegevens van derden worden door VRTO vzw verwerkt voor de volgende doeleinden :

- Het maken van radioprogramma's met verzoekjes voor patiënten, personeel en bezoekers in het Jessa Ziekenhuis;
- Het versturen van automatische antwoordmails bij online verzoekjes;
- Het versturen van automatische antwoordmails bij reacties via het online contactformulier.
- Het versturen van automatische mails naar personeelsleden van het Jessa Ziekenhuis om hun op de hoogte te houden van het programma ‘Platen met Verhalen’. De betreffende personeelsleden hebben daarvoor zichzelf aangemeld en vooraf uitdrukkelijk toestemming gegeven voor het ontvangen van de mails.
- Voor functies in de app ‘Studio Jessa’ indien er door de gebruiker van de app een account wordt aangemaakt en/of indien er berichten worden gestuurd via de app.

### 3. Persoonsgegevens

Voor de doeleinden van de medewerkers verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, nationaliteit;
- Een pasfoto voor identificatiedoeleinden, nodig voor de personeelsbadge van het Jessa Ziekenhuis en als illustratie op de website van VRTO vzw waarbij enkel de foto en de voornaam van de medewerker wordt vermeld.

Voor de doeleinden van derden verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam, voornaam, adres, gemeente, telefoonnummer, e-mail, kamernummer, campus.

### 4. Privacybeleid t.o.v. patiënten

In de radioprogramma's wordt bij het overmaken van groeten aan een patiënt nooit een familienaam voorgelezen of kenbaar gemaakt. Enkel de voornaam, het kamernummer en de campus zal (indien opgegeven) worden vermeld.

### 5. Doorgifte aan derden

Voor de uitvoering van de in punt 2 beschreven doeleinden bezorgen we de gegevens die je ons verstrekt aan volgende partijen:

- Jimdo GmbH, Stresemanstrasse 375 in Hamburg (DE) voor het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- Jotform Inc., 111 Pine St. Suite 1815 in San Francisco, CA 94111 (USA) voor het verzamelen en opslaan van persoonlijke gegevens;
- Jessa Ziekenhuis, Salvatorstraat 20 te 3500 Hasselt voor het registreren van de persoonsgegevens van de medewerkers;
- MediaStars, Arendstraat 27, 1223 RE Hilversum voor het verzorgen en hosten van de smartphone app (Android en IOS) en voor het verzamelen en opslaan van de persoonlijke gegevens zoals bepaald onder punt 2.

VRTO vzw zal je persoonsgegevens nooit gebruiken voor publicitaire of commerciële doeleinden noch doorgeven aan derden die deze gegevens voor dergelijke doeleinden zouden kunnen gebruiken.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU. Uitzondering hierop vormt het bedrijf Jotform, gevestigd in San Francisco, USA die alle online formulieren beheert. Met Jotform Inc. werd daarom een EU GDPR DPA overeenkomst (Data Processing Addendum) afgesloten (versie 09/05/2018). Dit document, door beide partijen ondertekend, wordt integraal als bijlage gevoegd bij de Privacyverklaring.

### 6. Bewaartermijn

VRTO vzw bewaart de persoonsgegevens van zijn medewerkers maximum voor de duur van hun medewerking aan VRTO vzw.

De persoonsgegevens van derden worden bewaard door Jotform Inc. Wij verwijzen naar de privacyverklaring van Jotform Inc. voor de bewaartermijn van deze gegevens.

### 7. Beveiliging van de gegevens

VRTO vzw onderneemt alle nodige stappen om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te waarborgen. Om ervoor te zorgen dat deze gegevens worden beschermd tegen

ondermeer ongeoorloofde toegang, onrechtmatig gebruik, verlies of ongeoorloofde wijzigingen, werden alle nodige technische en organisatorische maatregelen genomen.

Bij het bezoek van onze website kunnen gegevens van niet persoonlijke aard op de harde schijf van je computer worden opgeslagen. Het gaat om gegevens bij het gebruik van cookies. Voor bijkomende informatie verwijzen we naar volgende link: <https://www.vrto.be/j/cookies/policy>

#### 8. Veiligheidscamera's

In de afgesloten lokalen van VRTO vzw zijn beveiligingscamera's opgesteld. De aanwezigheid hiervan wordt aangegeven met het uniforme model pictogram zoals voorzien in de wet van 21 maart 2017 zodat het voor iedereen altijd duidelijk is dat men wordt gefilmd. Het feit dat iemand de lokalen van VRTO vzw binnenkomt - en waar het pictogram deze persoon inlicht over het gebruik van een bewakingscamera - wordt aanzien als een voorafgaande toestemming.

De beelden worden gemaakt conform de privacy- en camerawetgeving. Bij vaststelling van diefstal of vandalisme kunnen de opgenomen beelden worden overgemaakt aan de politie. De opnames hebben geen andere bedoeling.

De bewaartermijn van de beelden is maximum een maand.

#### 9. Rechten omtrent je gegevens

Medewerkers en derden :

Betreffende je eigen persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- Recht op inzake, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens;
- Recht om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons of door een van onze verwerkers;
- Recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

De medewerkers leveren zelf hun persoonlijke gegevens aan via een online formulier. Na het verstrekken van de gegevens ontvangt de medewerker automatisch een bevestigingsmail ter controle. Deze bevestigingsmail bevat een persoonlijke link waarmee de medewerker ten alle tijde zelf zijn persoonsgegevens kan inkijken, aanpassen en corrigeren.

Om deze rechten uit te oefenen kan je VRTO vzw contacteren:

- schriftelijk op volgend adres:  
VRTO vzw, p/a Jessa Ziekenhuis - VRTO, Stadsomvaart 11 te 3500 Hasselt
- of via e-mail: [info@vrto.be](mailto:info@vrto.be)

Om je te kunnen identificeren vragen we je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen.

#### 10. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen wij je om in eerste instantie contact met ons op te nemen, via de in punt 9 vermelde mogelijkheden.

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via het contactformulier op hun website: <https://www.privacycommission.be/nl/contact>.

#### 11. Wijziging Privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze Privacyverklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Na elke wijziging wordt de datum aangepast waarop dit document voor het laatst is bijgewerkt. Bekijk hiervoor de datum bovenaan dit document in "deze verklaring is laatst bijgewerkt op ..."

Herzienenen aan deze Privacyverklaring zullen worden meegedeeld op onze website  
<https://ww.vrto.be/gdpr>

-----